CEOE Campus

ÁLAVA REYES
CENTRO DE PSICOLOGÍA

Capital Emocional

Herramienta para el análisis y diagnostico de tu organización



Capital Emocional

Introducción

Hay una pregunta que se repite habitualmente en el entorno empresarial, **¿Por qué trabajar la salud y el bienestar en las organizaciones?** La respuesta es sencilla, abordar estas cuestiones es **crucial,** además de favorecer un ambiente de trabajo saludable y más eficiente, **mejora la productividad y el desempeño laboral, reduce el absentismo, mejora del clima laboral, reducción del estrés o la fidelización del talento.**

Con el objetivo de plantear soluciones que ayuden a las empresas, **CEOE Campus** y **Álava Reyes Consultores**, han establecido **una alianza** para **ayudar a las empresas a mejorar su entorno laboral** con **herramientas** para que las **organizaciones midan y mejoren la salud del mismo** y los trabajadores puedan **desarrollar conciencia** y **adquirir conocimientos** para su **gestión emocional**, tanto en su **vida personal como profesional.**

Objetivos

Estas herramientas están diseñadas para lograr los siguientes objetivos dentro de la organización:

- **Promover el Bienestar emocional**
- **Mejorar el desempeño laboral**
- **Reducir el absentismo**
- **Fomentar la retencion del talento**

Capital emocional

Herramienta desarrollada por el grupo Álava Reyes. Proyecto de análisis e intervención en el clima laboral y la salud emocional de las organizaciones, basado en los modelos principales de la Salud Laboral y la psicología de las organizaciones.



¿Qué mide?

PALANCAS ORGANIZATIVAS

Eficiencia Operativa

Eficiencia operativa, políticas y procesos de RRHH (incentivos, formación, comunicación...), claridad organizativa (organigrama, roles, distribución del trabajo), normas (horarios, burocracia).

Cultura y Valores

Ideología organizativa, valores comunes, prácticas compartidas, flujos y canales de comunicación formal e informal, percepción de justicia, confianza, seguridad, ambiente informal, trabajo en equipo.

Impacto e Influencia

Estilo de supervisión, claridad directiva, comunicación vertical, tipo de liderazgo, confianza en la alta dirección, percepción de los flujos de poder.

PALANCAS PERSONALES

Bienestar Emocional

Experiencia emocional subjetiva. Describe los aspectos positivos y negativos de las emociones y estados de ánimo experimentados en el trabajo. Se analizan las reacciones ante las tareas, entorno de trabajo y relaciones personales que tienen lugar en el mismo.

Destreza emocional

Capacidad y competencia de la persona para hacer frente a las tareas y desafíos en su entorno de trabajo. Refleja la capacidad para regular sus emociones y relacionarse de manera eficaz, así como para favorecer un entorno de trabajo emocionalmente saludable.

Satisfacción de inquietudes

Refleja el compromiso con la organización como consecuencia de la satisfacción de las inquietudes personales básicas, y la capacidad de generar recursos internos para activarse.

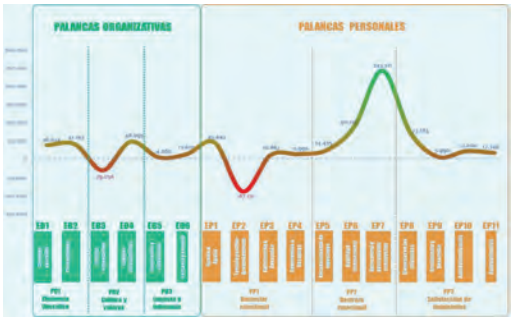


La herramienta permite obtener información agregada a nivel de departamento, con lo que podremos identificar aquellos departamentos que tienen un capital emocional mayor y aquellos en los que es más urgente la intervención

Entregables.

Informes contextualizados con los resultados obtenidos en las 2 palancas que se evalúan:

- Organizativa
- Personales



Toda la información estará segmentada en función de los parámetros previamente establecidos con la Dirección de la empresa. Entre otros, estos pueden ser:

Área de la Empresa
Antigüedad
Distribución Geográfica

La empresa dispondrá de un informe global con las principales conclusiones y un plan de acción

